

Qualitätspolitik

Die Firma „FROLYT Kondensatoren und Bauelemente GmbH“ wurde in der jetzigen Form 1992 gegründet und besteht aus den 3 Geschäftsfeldern:

- Entwicklung und Fertigung von Aluminium-Elektrolyt-Kondensatoren
- Sondermaschinenbau
- Stromversorgungsanlagen für Fest- und Mobilfunknetze.

Als ein Unternehmen, das seinen Standort in Deutschland hat, stehen wir nicht nur für flexible und leistungsfähige Entwicklung sondern auch für einen hohen Kundenservice.

Unsere innovativen Lösungen beruhen auf einem breiten Fundament ingenieurtechnischen Wissens und einem großen Schatz praktischer Erfahrung in Entwicklung, Fertigung bzw. Dienstleistungserbringung.

Bereits bei der Produkt-/Dienstleistungsentwicklung wird neben den neuesten technologischen Erkenntnissen auch berücksichtigt, dass von Materialien, Hilfsstoffen und Verfahren keine Gefährdungen und Umweltbelastungen ausgehen und Grenzwerte eingehalten werden. Produktionsverfahren/Dienstleistungen müssen ein hohes Maß an Umweltverträglichkeit und Nachhaltigkeit aufweisen.

Das Qualitätsmanagement der Frolyt GmbH wird regelmäßig nach der Norm ISO 9001 zertifiziert.

Im Rahmen unserer unternehmerischen Sorgfaltspflicht und zur ständigen Verbesserung der Gesamtleistung der Firma „FROLYT Kondensatoren und Bauelemente GmbH“ definieren wir als Geschäftsleitung unsere langfristige Qualitätspolitik mit Anwendung folgender Grundsätze:

Kundenorientierung

Unsere Kunden sind unsere Partner. Sie entscheiden über den Erfolg und das Weiterbestehen unseres Unternehmens. Wir pflegen enge Kundenbeziehungen, um aktuelle Anforderungen und zukünftige Erwartungen unserer Kunden zu verstehen und dafür zu sorgen, dass ihre Erwartungen nicht nur erfüllt, sondern möglichst übertroffen werden.

Führung

Die Führungskräfte auf allen Ebenen sollen das Unternehmen an den Anforderungen des Marktes ausrichten. Dazu müssen sie ein internes Umfeld schaffen und erhalten, in dem sich die Mitarbeiter voll dafür einsetzen, die Unternehmensziele zu erreichen.

Einbeziehung von Personen

Die Motivation der Mitarbeiter auf allen Ebenen bestimmt das Wesen eines Unternehmens. Dazu müssen die Mitarbeiter anerkannt, befähigt und gefördert werden, damit sie ihre Fähigkeiten zum Nutzen der Organisation einsetzen.

Prozessorientier Ansatz

Tätigkeiten und Ressourcen werden als Prozess geleitet und gelenkt, um ihre Wirksamkeit und Effizienz zu erhöhen.

Verbesserung

Wir sehen es als Aufgabe an, Bestehendes in Frage zu stellen und durch kontinuierliche Verbesserung zukunftsweisende Lösungen zu erarbeiten. Unser Ziel ist es, die Qualität und Wettbewerbsfähigkeit der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen stetig zu erhöhen.

faktengestützte Entscheidungsfindung

Auf Grundlage genauer Analysen von Daten und Informationen können Zusammenhänge von Ursachen, Wirkung sowie möglichen Folgen erkannt und wirksame Entscheidungen getroffen werden.

Beziehungsmanagement

Unser Unternehmen und seine interessierten Parteien (z.B. Lieferanten) sind voneinander abhängig. Eine vertrauensvolle und offene Beziehung (z.B. Kommunikation) ist sehr wichtig und bildet die Basis für einen nachhaltigen Erfolg.

Wir erklären die Qualitätspolitik des Unternehmens zur erstrangigen Leitungsaufgabe und verpflichten uns zur Einhaltung aller zutreffenden Kundenanforderungen, gesetzlichen/behördlichen Anforderungen sowie zur fortlaufenden Verbesserung des QM-Systems.

Susann Müller
Geschäftsführerin